

Serviceleitfaden A-Z

A

Adresse

Hotel-Adresse:
Sporthotel Kirchler
Lanersbach 453, 6293 Tux
Tel. +43 5287-87201
Fax +43 5287-86104
office@sporthotel-kirchler.at
www.sporthotel-kirchler.at

Allergiker

Bitte geben Sie bei Ihrer Reservierung an, falls Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen.

An- und Abreise

Unsere Zimmer sind ab 15:00 Uhr beziehbar.

Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr freizugeben. Schlüssel bitte an der Rezeption abgeben.

Apotheke

Steinbock Apotheke im Zentrum von Mayrhofen
Mo–Fr 08:00–12:30 + 14:30–18:30 Uhr
Samstag 08:00–12:00 Uhr

Hausapotheke Dr. Peter Peer
Sommer:

Mo, Di, Do, Fr 09:00–12:00 + 16:00–17:00 Uhr

Mittwoch 18.00–18.30 Uhr

Winter:

Mo–Fr 9:00–12:00, 16:00–18:00 Uhr

Ärzte

Praktische Ärzte:
Dr. Peter Peer, Tux (unser Hausarzt)
Tel.+43 5287-86180

Dr. Jutta Wechselberger, Tux
Tel. +43 5287-862 22

Zahnarzt:

Dr. Manfred Reitmeir, Mayrhofen
Tel. +43 5285-63886

Autovermietung

An der Rezeption helfen wir Ihnen gerne weiter.

B

Babybett

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne kostenlos zur Verfügung.

Babyphone

Gerne erhalten Sie ein Babyphone an der Rezeption.

Bademäntel/Badeschuhe/Badetücher

Liegen in Ihrem Zimmer für Ihren Aufenthalt kostenlos bereit.

Bank

Sparkasse Tux
Lanersbach 416, 6293 Tux-Lanersbach
Mo–Fr 08:00–12:00 + 15:00–17:00 Uhr

Raiffeisenbank Tux

Lanersbach 464, 6293 Tux-Lanersbach
Mo–Fr von 8.00–12.00 + 14.00–17.00 Uhr

Bettdecken und Kopfkissen

Wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, so bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer.

Bezahlung

Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Karte, VISA-Card und MasterCard.

„Bitte nicht stören“

Das Schild zum Einhängen an der Tür für außen finden Sie an der Türklinke.

Blumen / Blumenvasen

Auf Wunsch bestellt unsere Rezeption gerne Blumen für Sie. Blumenvasen erhalten Sie ebenfalls an unserer Rezeption.

D

Distanzen

Hintertuxer Gletscher
6 km / Fahrzeit 15 Min.

Eggalm – Skigebiet
200 Meter/ Gehzeit 3 Min.

Für unsere Gäste kostenloser Sportbus zwischen Hintertux und Lanersbach.

Mayrhofen
15 km / Fahrzeit 20 Min.

Innsbruck
90 km / Fahrzeit 70 Min.

Die Angaben sind nur Circa-Angaben und von den Verkehrsverhältnissen abhängig.

E

Erste Hilfe

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Hier erhalten Sie auch Pflaster.

Essen und Trinken im Zimmer

Siehe „Roomservice“.

Extras

Sie können Konsumationen jeglicher Art auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnungen in allen Abteilungen mit Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterzeichnen. Mit Ihrer Unterschrift helfen Sie uns, spätere Reklamationen zu vermeiden.

F

Fax

Das Fax an der Rezeption steht auch unseren Hausgästen zur Verfügung.
Fax-Nr. +43 5287-86 104

Fluchtwege

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstür.

Freizeitangebote

Wonach steht Ihnen der Sinn? Wir informieren Sie gerne über verschiedene Möglichkeiten an der Rezeption.

Friseur

Falls Sie einen Friseurbesuch wünschen vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin.

Unser Kooperationspartner in Tux:
Copf-Coiffeur Pfister: +43 5287- 86147
MO + SO geschlossen.

Bitte geben Sie uns für eine Terminvereinbarung rechtzeitig Bescheid.

Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

G

Gästekarte – Zillertal Activcard

Erhalten Sie an der Rezeption. Sie haben damit bei verschiedenen Einrichtungen der Tux-Finkenberger-Region Vergünstigungen.

Gepäck

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.

Gottesdienst

Pfarrkirche St. Thomas
Sonn- und Feiertag 10:30 Uhr

Gutschein

Ein Geschenk der besonderen Art. Wir stellen Ihnen gerne Ihren ganz individuellen Hotel-Geschenkgutschein an der Rezeption zusammen.

H

Hunde

Das Mitbringen von Hunden in den Restaurantbereich ist nicht gestattet. Gerne können Sie Ihren Hund jedoch in unser Bauernstüberl mitnehmen.

Handtücher

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

Heizung

Die Heizkörper auf Ihren Zimmern können individuell eingestellt werden.

Zudem verfügt Ihr Bad über einen Handtuchwärmer.

Hygieneartikel

Eine Auswahl an Toilettenartikeln befindet sich in Ihrem Zimmer. Sollten Sie zusätzliche Artikel benötigen, erhalten Sie diese an der Rezeption.

I

Internet

Um das Internet vom Zimmer (ISDN-Kabel) oder in der Lobby (WLAN) nutzen zu können, benötigen Sie einen Zugangscode. Diesen erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kleiderbügel

Sollten Sie weitere Kleiderbügel benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Krankenhaus

Bezirkskrankenhaus Schwaz
Tel. +43 5242-600-0

LKH-Universitätskliniken Innsbruck
Tel +43 50-22000

Kreditkarten

Gerne können Sie mit MasterCard, VISA-Card oder EC-Karte/Maestro bezahlen.

Kurierdienste

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption veranlassen für Sie den weltweiten Kurierversand.

L

Lunchpaket

Sie haben einen ganztägigen Ausflug geplant? Wir stellen für Sie gerne ein Lunchpaket für € 8,00 zusammen. Es beinhaltet: belegte Brote, ein Getränk, Obst und etwas Süßes.

N

Nachrichten

Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen.

Nähservice / Nähzeug

Nähzeug befindet sich auf Ihrem Zimmer. Gerne steht Ihnen auch unser Nähservice zur Verfügung.

Notausgänge

Siehe auch Fluchtwege

Notrufnummern

Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144

P

Parkplatz

Für Ihr Auto stehen Ihnen die Parkplätze entlang des Sporthotel Kirchlner kostenlos zur Verfügung.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben oder direkt beim Postpartner, dem Tux-Center-Lanersbach.

Q

Qualität + Kritik

Wir sind von der Österreichischen Hotelklassifizierung mit 4 Sternen bewertet. Wir möchten unsere Qualität stetig verbessern. Falls Sie einen Wunsch oder auch Kritik haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns bzw. füllen Sie den Gästefragebogen aus. So können wir Ihnen am schnellsten helfen, uns weiterentwickeln und Ihren sowie unseren Ansprüchen gerecht werden.

R

Radio

Sie finden zahlreiche Radiosender auf Ihrem TV-Gerät sowie ein Radio in Ihrem Badezimmer

Regenschirm

Fragen Sie bitte an der Rezeption nach einem Schirm zum Ausleihen.

Restaurant

Siehe „Gastronomiebereich“ am Ende des Serviceleitfadens

Rezeption

Die Rezeption ist durchgehend von 08:00–22:00 Uhr besetzt. In dieser Zeit stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen gerne für Auskünfte zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der DW 50.

Roomservice

Gerne können Sie sich Ihr Frühstück und eine Auswahl an Gerichten auf Ihr Zimmer kommen lassen.

Bestellen können Sie von MO–SO, 07:00–23:00 Uhr.

Rufen Sie dazu bitte die Nummer 50 an.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Wertsachen können Sie jedoch auch in unserem Tresor an der Rezeption deponieren.

Sauna

Siehe „Wellnessbereich“ am Ende des Serviceleitfadens.

Schlüssel

Um nach 24:00 Uhr und vor 07:00 Uhr das Hotel von außen betreten zu können benötigen Sie Ihren Zimmerschlüssel. Bitte geben Sie den von uns ausgehändigten Zimmerschlüssel bei Abreise ab.

Schuhputzautomat

Ein Schuhputzautomat steht in der Nähe der Rezeption zur kostenlosen Benutzung.

Skigebiet

Informationen über die Ski- und Gletscherwelt Zillertal 3000 erhalten Sie an der Rezeption und auf Ihrem Zimmer.

Ski- und Schuhraum

Befindet sich im Tiefparterre des Nebenhauses. Mit Ihrem

Zimmerschlüssel haben Sie rund um die Uhr Zugang.

Spiele

An unserer Rezeption haben wir einige Spielesammlungen parat, die wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung stellen. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

T

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich in Vorderlanersbach, 3 km entfernt. Den Weg zur nächsten Tankstelle weist Ihnen unsere Rezeption.

Taxi

Eine Vorbestellung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen.

Technische Störung

Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abhilfe.

Telefonnummern

Vom Zimmer aus können Sie direkt nach auswärts wählen. Hörer abnehmen – „0“ für die Amtsleitung, dann die jeweilige Vorwahl für das Land und Ihre Telefonnummer wählen. Eine Einheit wird mit € 0,25 berechnet. Interne Gespräche sind gebührenfrei. Sie benötigen dazu nur die gewünschte Zimmer- bzw. Telefonnummer ohne vorher eine Taste zu drücken. Einfach die gewünschte Zimmernummer in das Telefon tippen und Sie haben eine Direktleitung in das gewünschte Zimmer.

Internes Telefonverzeichnis:

Rezeption 50

Ländervorwahlen:

Belgien 0032

Deutschland 0049

Frankreich 0033

Italien 00390

Luxemburg 00352

Niederlande 0031

Schweiz 0041

Wichtige Telefonnummern:

Feuerwehr 122

Polizei 133

Rettung 144

Trinkwasser

Unser Wasser ist frisches Bergquellwasser. Egal aus welcher Leitung es kommt, Sie genießen jederzeit reinstes Trinkwasser ohne jeden Zusatz.

TV

Alle unsere Zimmer sind mit TV ausgestattet. Eine genaue Programmübersicht finden Sie in Ihrem Zimmer direkt neben dem Fernseher.

W

Wäscheservice

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Sachen für einen geringen Aufpreis waschen, trocknen und bügeln zu lassen. In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre Schmutzwäsche packen können. An der Rezeption abgegeben, wird dieser mit Ihrer Zimmernummer versehen und zur Wäsche gebracht.

Wander- und Radtouren

Vielfältiges Kartenmaterial steht für Sie an der Rezeption zur Verfügung

Weckruf

Ihren Weckruf können Sie selbst über den TV einstellen, „Weckruf-Taste“ drücken und die gewünschte Uhrzeit eingeben, oder Sie melden den Weckruf an der Rezeption.

Z

Zeitungen/Zeitschriften

Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption.

Zimmer

Das Sporthotel Kirchler verfügt über
3 Doppelzimmer Typ 1 mit Badewanne + Dusche – 36m²
6 Doppelzimmer Typ 2 mit Dusche – 38m²
6 Doppelzimmer Typ 3 mit Dusche – 30m²
6 Doppelzimmer Typ 4 mit Dusche – 28m²
9 Einzelzimmer Typ 5 mit Dusche – 23m²

Zimmerschlüssel

Um nach 24:00 Uhr und vor 07:00 Uhr das Hotel von außen betreten zu können, benötigen Sie Ihren Zimmerschlüssel. Bitte geben Sie den von uns ausgehändigten Zimmerschlüssel bei Abreise ab.

Zugverbindungen

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.

Zustellbett

In manchen Zimmern haben wir die Möglichkeit Aufbettungen vorzunehmen.

Gastronomiebereich im Sporthotel Kirchler

In unserer Feinschmeckerküche steht Qualität an oberster Stelle. Gekocht wird vorwiegend, was gerade reif ist und geerntet wird. Bio-Produkte aus der eigenen Landwirtschaft und schonende Zubereitung werden groß geschrieben. Gerne verwöhnen wir Sie mit österreichischen Schmankerln, ergänzt durch Klassiker der internationalen Küche.

Restaurant – Essenszeiten

Frühstücksbuffet	07:30–10:00
Uhr	
Nachmittagsjause	15:30–17:00
Uhr	
Abendessen	18:30–21:00
Uhr	

Ganztägige Möglichkeit, von unserer à la Carte-Karte zu speisen.

Bar

Unsere Hotelbar hat von 15:30–00:00 Uhr für Sie geöffnet.

Weinkeller

Edle Tropfen aus den wichtigsten Weinbauregionen der Welt erwarten Sie. Möchten Sie an einer Verkostung teilnehmen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Wellnessbereich im Sporthotel Kirchler

Unsere herrliche Saunalandschaft macht unser Hotel zu einem Jungbrunnen für Körper, Geist und Seele.

Aktiv-Programm

Die einzelnen Aktivitäten wie geführte Wanderungen und Geo-caching im Sommer oder Rodeln, Skiguiding, Eisstockschießen im Winter entnehmen Sie bitte der täglichen Morgenpost an Ihrem Frühstückstisch.

Hallenbad

Unsere Gäste haben die Möglichkeit, kostenlos das Thermalbad in Hintertux zu benützen. Badekarte erhalten Sie an der Rezeption.

Massage

Die Behandlungskabine befindet sich gleich neben der Saunalandschaft. Termine können Sie an der Rezeption oder unter der DW 50 vereinbaren. Öffnungszeiten: 08:00–23:00 Uhr
1/2 Stunde € 25,00 1 Stunde € 45,00

Sauna

Die Saunalandschaft befindet sich im Kellergeschoss gegenüber dem Lift. Sie benötigen Ihren Zimmerschlüssel um die Saunatur zu öffnen. Öffnungszeiten: 16:00–20:00 Uhr
Bio-Kräuter-Sauna, Finnische Sauna, Dampfbad, Whirlpool,..
Bei Schlechtwetter oder auf Anfrage ist jederzeit gerne eine Nutzung außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Solarium

Das Solarium befindet sich direkt neben dem Massageraum. 15 Minuten à € 8,00. Jetons erhalten Sie an der Rezeption

**Sollten Sie weitere Wünsche außerhalb
unserer Serviceliste haben sprechen
Sie uns bitte darauf an.**

**Wir wünschen Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt
im Sporthotel Kirchler!**